



## REGULAMIN WYNAJMU KORTÓW FAMILY GARDEN

1. Wynajęcie kortów tenisowych jest możliwe telefonicznie lub poprzez system rezerwacji **ONLINE**, który można znaleźć na stronie Family Garden.
2. Kort można wynająć jednorazowo, lub na stałe na cały sezon letni trwający od początku maja do końca września.
3. Nowy klient Klubu może wynająć kort jednorazowo na czas maksymalnie 2 godz. Opłatę za wynajęcie kortu ponosi się w dniu rezerwacji.
4. Jeżeli nowemu klientowi zdarzy się zarezerwować kort dwukrotnie i nie skorzystać z żadnej rezerwacji zostanie on zablokowany w systemie i nie będzie miał prawa do wynajęcia kortu. Blokada może zostać odwieszona tylko w momencie opłacenia zaległych rezerwacji w biurze ośrodka lub na nr konta Klubu.
5. Klienci już korzystający z usług Ośrodka Family Garden mają prawo do rezerwacji jednorazowej nie dłuższej niż 3 godz., chyba że rezerwują kort na większą ilość godzin i jest on opłacony wcześniej w biurze ośrodka lub przelewem na nr konta podany na stronie.
6. Stałe rezerwacje opłacane są przez klientów za miesiąc z góry w dniu wynajmu kortu rozpoczynającego nowy miesiąc.
7. Każdy klient posiadający stałą rezerwację ma obowiązek opłacenia kortu z góry jest to tzw. abonament, w przeciwnym razie jego stała rezerwacja zostanie anulowana.
8. Opłacając stałą rezerwację klient otrzymuje od klubu rabat wysokości 10 %.
9. Rabat przysługuje klientom tylko przy opłacaniu kortu za miesiąc z góry. Za każdą inną rezerwację jednorazową rabaty nie przysługują.
10. Klient posiadający stałą rezerwację i mający możliwość gry o stałej porze, może odwołać kort, oczywiście zachowując 24 godzinny termin odwołania. Może to zrobić ale nie więcej niż 2 razy w ciągu całego sezonu. Jeżeli klient z jakiegoś przyczyn odwoła kort więcej razy (wykluczając rezerwację odwołaną z powodu niepogody), może dane godziny odrobić w jakimkolwiek innym terminie wybranym przez siebie.
11. Klient może również skorzystać w większego rabatu na wynajem kortów wysokości 20 %, ale musi opłacić rezerwację na cały sezon z góry. Oczywiście wszystkie odwołane rezerwacje, również te które nie dożyły się przez opady deszczu powinny być odrobione przez korzystającego z rabatu w jakimkolwiek innym terminie do zamknięcia sezonu letniego w 2017 r.
12. Ze stałej rezerwacji można zrezygnować, ale klient utraci możliwość gry o stałej dogodnej porze dnia. Jeżeli odwołanie jest przyczyną kontuzji lub przewlekłej choroby,

pieniądze wpłacone do Klubu czy za miesiąc czy cały sezon zostaną zwrócone poczynając od następnej rezerwacji przed odwołaniem. Jeżeli odwołanie jest przyczyną zwykłej rezygnacji z godzin, wtedy pieniądze są zwracane za niewykorzystane godziny licząc od początku następnego miesiąca.

13. Każdy klient czy nowy czy stały ma prawo odwołać rezerwację na 24 godz. przed jej rozpoczęciem. Odwołanie rezerwacji po tym terminie, niesie za sobą odpowiedzialność finansową odwołującego, chyba że klub odwołane godziny wykorzysta do dalszej sprzedaży.
14. Klub ma prawo odwołać godziny wynajmującego z powodu nieprzewidzianych problemów technicznych z kortami. W związku z czym nadpłata za opłacony kort przechodzi na następny miesiąc.
15. Klienci mogą również skorzystać z innych usług wykupu godzin gry np. w postaci Karnetu. Wykupiony karnet nie upoważnia do wynajęcia kortu na stałe i nie można go wykorzystywać do stałych godzin gry. Karnet jest terminowy i na określoną ilość godzin. Karnety są o różnej ilości godzin. Czym większa ilość godzin na karnecie tym większy przysługujący rabat. Wszystkie możliwe opcje i ceny wynajmu i wykupu godzin będą znajdowały się na stronie Ośrodka Tenisowego Family Garden.
16. Każdy klient powinien zapoznać się z regulaminem wynajmu kortów i przestrzegać jego zasad. Reguły w nim zawarte nie podlegają żadnym indywidualnym zmianom.
17. Zmiany w regulaminie w trakcie trwania sezonu może wprowadzić wyłącznie Zarząd klubu. Klienci o zmianach zostaną poinformowani przynajmniej tydzień przed wejściem nowego regulaminu w życie.

